

NEWS/400 NEWSolutions®

SONDERDRUCK für NCT GmbH

Hans-Böckler-Straße 21 • 65468 Trebur Germany • Tel. 06147/913-0 • info@nctgmbh.de • www.nctgmbh.de

Hochverfügbarkeit – gut verpackt

Fallstudie



VON ESTHER FUCHS-RUNKEL UND ALEXANDER MAY

Hochverfügbarkeit, jetzt auch für den Mittelstand und bezahlbar – ist das Credo der NCT GmbH, die Experten für Hochverfügbarkeitslösungen.

Die Weidenhammer Packungen GmbH & Co. KG gilt als einer der weltweit führenden Hersteller von Produkten aus einseitiger Wellpappe. Seit mehr als 15 Jahren betreibt Weidenhammer die DV-Prozesse auf AS/400 Systemen.

Die Schwachstelle

Hochverfügbarkeit war zu einem „muss“ für das mittelständische Unternehmen Weidenhammer geworden, eine Lösung musste also gefunden werden. Aufgrund der Tatsache, dass immer mehr im Dreischichtbetrieb – teilweise auch am Wochenende – produziert wird, gleichzeitig die Integration der EDV in den Kern-Fertigungsprozess fortschritt, wurde das Sicherungs- und Wartungszeitfenster immer kleiner. Keine leichte Aufgabe für Alexander May, Datacenter Manager, Betreuer einer Produktiv-Installation aus drei AS/400 und diversen anderen unterstützenden Systemen.

„Unser Ziel war es, einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb zu führen“, beschreibt May die Anforderungen.

Die Entscheidung

Das kompetente EDV-Team von Weidenhammer erstellte eine Marktübersicht über Hochverfügbarkeitslösungen im IBM-Markt für iSeries und AS/400. Aufgrund der Informationen und stattgefundenen Gespräche sowie Live-Demos erwies sich *noMAX als optimale Lösung für die von Weidenhammer gestellten Anforderungen. Die Entscheidung wurde vor allem dadurch unterstützt, dass der deutsche *noMAX-Partner, die NCT GmbH in Trebur – ebenfalls ein mittelständisches Systemhaus – zu Weidenhammer in allen Prozessen was gemeinsame Kultur, Stil und Service betrifft, passte. Letztendlich stimmte die Chemie perfekt.

*noMAX vermeidet jegliche Ausfallzeiten auf der iSeries, geplant oder ungeplant, und garantiert einen

Esther Fuchs-Runkel erreichen Sie unter
Esther.fuchs@fuchs-team.de und
pressekontakt@nctgmbh.de.

Alexander May ist Datacenter Manager bei Weidenhammer GmbH & Co. KG. Er ist zu erreichen unter
may@weidenhammer.de.



reibungslosen 24-Stunden-Betrieb. *noMAX von Maximum Availability aus Neuseeland, rundet seit 2003 das Produktprogramm der NCT ab. 1988 gegründet hat NCT auf die Systemsicherheit der IBM AS/400 und iSeries gesetzt und sich mit den damit verbundenen Produkten und Dienstleistungen rund um die Verfügbarkeit spezialisiert.

Die Installation

Im Mai 2004 wurde die Testinstallation für 4 Wochen gestartet. Die Implementierung und Schulung, die von den NCT-Technikern vor Ort durchgeführt wurde, dauerte insgesamt nur drei Tage. „Genau das ist eingetroffen, was unsere Zielvorstellung war – *noMax passt zu unserem Konzept, ist übersichtlich und schlank“, äußert sich Alexander May zufrieden.

Auftretende Fragen und Probleme wurden zusammen mit den Service-Technikern von NCT und dem neuseeländischen Hersteller per Telefonkonferenz

und Fernwartungszugang professionell und zufriedenstellend gelöst.

Seit Juni 2004 arbeitet das Hochverfügbarkeits-System von Weidenhammer Packungen einwandfrei in einer kompletten Replikationsumgebung. Die Systeme arbeiten produktiv, alle Daten werden gespiegelt, und der Service und die Wartung sind einwandfrei.

Resümee

Die Weidenhammer Packungen GmbH & Co. KG ist mit ihrer Entscheidung zufrieden. Das Ziel, einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb zu führen, wurde voll erreicht. „Wir haben sicher gestellt, dass bei einem IT-Ausfall die Produktion in kürzester Zeit wieder zur Verfügung steht und dies bei einem interessanten Preis/Leistungsverhältnis gegenüber dem Wettbewerb“, so Alexander May. „Auf *noMAX fiel die Entscheidung, da die Produktvor-teile uns überzeugten“, fährt er fort. ♦

Das Unternehmen Weidenhammer (www.weidenhammer.de)

Unternehmensname	Weidenhammer Packungen GmbH & Co. KG
Branche	Verpackungsindustrie
Anzahl Mitarbeiter	über 700
Hauptprodukte	Kombidosen, Kombitrommeln, Schmuckdosen
Jahresumsatz	ca. EUR 109 Mio.
Niederlassungen	4 x in Deutschland, Niederlanden, Belgien, Frankreich, Griechenland

Hard- und Softwarekonstellationen

AS/400 Modelle	9406/170, 9406/270 9406/810 in Planung
Anzahl Terminals/PC	ca. 150 in Deutschland
Betriebssystem-Versionen	V5R2
Client/Server Anwendungen	Infor XPPS, DCW Fibu, P&I Loga400
Verwandte Netze	Ethernet, SNA
Anwendungssoftware	div.
Erreichte Ziele/ Anwendungsnutzen	Hochverfügbarkeit der Kernanwendungen

Hintergrundinformation zu NCT & *noMax

NCT mit Sitz in Trebur, stellt mittels der Hochverfügbarkeitslösung *noMAX von dem Hersteller Maximum Availability die Minimierung der Ausfallzeiten sicher, da die Daten und Objekte in Echtzeit auf eine Backup-Maschine gespiegelt werden. www.nctgmbh.de und www.maximumavailability.com