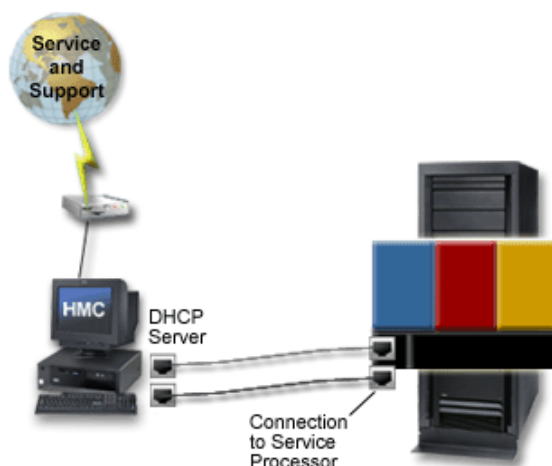


NCT “Total Microcode Service” (TMS) für System i und Hardware Management Console



Service nach Maß für Ihre IT-Landschaft

Highlights

- **Exakte Abstimmung von Hardware, Microcode, Betriebssystem und Treiberversionen**
- **Effiziente und schnelle Installation sowie Konfiguration**
- **Kompetente Unterstützung durch Spezialisten**
- **2 - 4 mal jährliche Analyse und Installation der Updateempfehlungen inkl. PTF Paket**

Total Microcode Service

Um vorgegebene Service-Levels einhalten zu können, müssen Qualität, Sicherheit und Verfügbarkeit ständig überwacht, aktualisiert und optimiert werden. Diese Aufgaben können aber nicht im täglichen Betrieb mit erledigt werden, sondern müssen sorgfältig geplant werden. Im Rahmen des TMS nimmt die Firma NCT die Stände der installierten Microcodes, Betriebssysteme sowie Treiberversionen auf. Anschließend werden ihre Systemumgebungen analysiert und gezielte Microcode-Empfehlungen erarbeitet.

Gefahren

Befinden sich z.B. auf der Hardware Management Console und auf dem System i unterschiedliche Servicelevels kann dies unter Umständen nach einer Hardwareerweiterung zu einem Systemabsturz führen. Die Folgen können verheerend sein, unerwartete Systemausfallzeiten oder Datenverlust können das Tagesgeschäft schädigen.

Leistungsbeschreibung im Überblick

- Analyse der Systemumgebung und Aufnahme der Microcode- und Betriebssystemstände
- Ausarbeitung eines Supportplans zur Aktualisierung der Bestände des System i inkl. Serviceprozessors und der Hardware Management Console (HMC)
- Erstellen der benötigten Imagekataloge für die PTF Pakete
- Installation der aktuellen PTF's und HMC Updates
- Einweisung in neue Funktionen der HMC
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- Funktionsfähige Übergabe der Installation

Voraussetzung

- Funktionsfähiges System i (IBM AS/400)
- Betriebssystem V5R2 oder höher

Preisinformation

- Ab 625 €

