

# NCT Administrations

Komplettpaket für Ihre High Availability  
Softwarelösung \*noMAX



---

## Administrations – Komplettpaket \*noMAX

---

---

### Highlights

---

- Komplette Fernadministration und permanentes Monitoring der \*noMAX Umgebung
- Tägliches Controlling und Analyse der \*noMAX Log-Dateien
- Durchführen von Konfigurations- erweiterungen und Aktualisierung der \*noMAX Software
- Regelmäßige Auswertung aller Störungen

### Administrations – Komplettpaket \*noMAX

Die Sicherung der Verfügbarkeit hängt von vielen Faktoren ab: In erster Linie ist dabei an Wartung, Support und Strategien zur kontinuierlichen Sicherung der Geschäftsprozesse zu denken.

Das Know-how und die begleitende Beratung der Firma NCT, erhöhen die Verfügbarkeit, beim Betrieb einer High Availability Softwarelösung von Maximum Availability.

Mit dem Administrations – Komplettpaket der Firma NCT, für Ihr \*noMAX Produkt, setzen Sie auf einen Partner mit langjähriger Erfahrung und fundiertem Wissen im Betreiben von Hochverfügbarkeitslösungen. Selbstverständlich lassen sich alle Angebote der Firma NCT zu einer für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Gesamtlösung kombinieren.

## Vorteile des NCT Administrations – Komplettpaketes \*noMAX

- Permanente Überwachung durch den IBM Director
- Es können alle Funktionen des IBM Directors verwendet werden z.B. Inventarisierung (Schulung auf Anfrage)
- Service-Hotline 24/7
- Durchführung von Konfigurationserweiterungen und Änderungen der \*noMAX Softwarelösung
- Beratung bei Systemengpässen und Erstellung von Lösungsvorschlägen
- Fernadministration
- Sofortige Benachrichtigung bei Störfällen
- Installation von Updates und PTF Paketen
- Separate Email – Kontaktadresse mit Anbindung an das Call-Management System mit Eskalationsstufen

- Automatische Benachrichtigung über Produktneuheiten, durch den \*noMAX Newsletter
- Zuordnung eines festen Supportmitarbeiters
- Regelmäßige Auswertung der Störungen
- Umgehende Benachrichtigung bei Störungen an einen vordefinierten Personenkreis

## Leistungsbeschreibung im Überblick

- **IST-Analyse**  
Der aktuelle Bestand wird nach dem Asset-Management der Firma NCT erfasst
- **Basisinstallation**
  - Installation des IBM Director Servers
  - Installation der IBM Director Console
  - Einrichten von Ereignisaktionsplänen für \*noMAX
- **Fernadministration**
  - Tägliche Kontrolle und Sicherstellung, dass die Remote Journale aktiv sind
  - Tägliche Überwachung und Analyse der \*noMAX Logdateien (Patrollog, Synclog, Audidlog)
  - Tägliches kontrollieren der \*noMAX Subsysteme und Jobs (NOMAXSBS, PATROLMAX)
  - Überprüfung der \*noMAX Konfigurationen auf Fehlerhafte Dateien (z.B. Holdstatus) und Analysieren des Status der Konfiguration
  - Überwachung der \*noMAX Nachrichtenwarteschlange
  - Überprüfung der Auslastung des System ASPs und frühzeitige Benachrichtigung bei Engpässen
  - Bereitstellen und installieren von \*noMAX Updates im Rahmen der Software – Maintenance
  - First- und Second- Level Support in deutsch

## Voraussetzung

- Funktionsfähiges System IBM AS/400 (System i)
- Installierte \*noMAX Software mit gültiger Software Maintenance
- Remotezugang per Modem oder VPN auf das zu administrierende System

## Preisinformation

Montag - Freitag	650 Euro*
------------------	-----------

Montag - Sonntag	890 Euro*
------------------	-----------

- Bis max. 30 Konfigurationen oder 150 Bibliotheken darüber hinaus Preis auf Anfrage
- Min. Laufzeit 12 Monate



\* zuzüglich gefahrener Kilometer 0,65 Cent