

System i Betriebssystemwechsel



System i Releasewechsel

Highlights

- **Effiziente und schnelle Installation sowie Konfiguration**
- **Kompetente Unterstützung durch Spezialisten**
- **Arbeiten nach Checklisten**
- **Dokumentation der Installationsarbeiten**
- **Entlastung Ihres EDV Personals**
- **Nutzung von Imagekatalogen – dadurch geringere Ausfallzeiten**
- **Imagekatalog kann für spätere Nachinstallationen benutzt werden**

System i Releasewechsel

Die Sicherung der Verfügbarkeit hängt von vielen Faktoren ab: In erster Linie ist dabei an Wartung, Support und Strategien zur kontinuierlichen Sicherung der Geschäftsprozesse zu denken. Das Know-how und die begleitende Beratung der Firma NCT verringert Ihre geplante Ausfallzeit durch einen Releasewechsel. Durch den kontinuierlichen Einsatz aktueller Imagekataloge und die Vorbereitung nach geprüften Checklisten, lässt sich die Stillstandzeit durch einen Releasewechsel auf ein Minimum reduzieren. Durch den Einsatz von Imagekatalogen schaffen Sie heute schon die Voraussetzungen für den späteren Einsatz neuer IBM Lizenzprogrammen und verringern somit die Installations- und Implementationszeiten.

Leistungsbeschreibung im Überblick

- Planung der Installation in Zusammenarbeit mit Ihrem Mitarbeitern
- Vorbereitung, Erstellung der benötigten Imagekataloge für Betriebssystem und PTF Pakete
- Installation der Pre PTF´s
- Zusendung des Dokuments „Memo to User“ von IBM
- Setzen der Konfigurationsparameter auf der AS/400 z.B. Systemwerte
- Durchführung des Releasewechsel auf dem System i (AS/400)
- Installation des aktuellen Cum.Paketes inkl. Gruppen PTF´s
- Überprüfung der Funktionalität des Systems mit dem Kunden
- Grundlegende Einweisung für bis zu 2 Mitarbeiter zu den Installations- und Verwaltungsaufgaben (max. 1 Stunde)
- Abarbeitung eventuell auftretender Probleme mit IBM
- Funktionsfähige Übergabe der Installation

Voraussetzung

- Funktionsfähiges System IBM AS/400
- Min. 500 MB Hauptspeicher
- Min. 10 GB freier Speicherbereich
- Aktueller PTF Stand des Systems, Serviceprozessors und der HMC
- Komplettsicherung des Systems
- Durchführung eines Reclaim Storage (RCLSTG)
- Zu installierendes Betriebssystem OS/400 mit den dazugehörigen Lizenzprogrammen
- Internetzugang für den Techniker

Hinweis

- Sollte während der Installation ein OS/400 Software-Problem auftreten und die IBM-Supportline in Anspruch genommen werden müssen, trägt der Kunde diese Kosten. Dieser Punkt entfällt, wenn der Kunde einen IBM-Supportline-Vertrag oder Software-Maintenance abgeschlossen hat und die Anfragen während der normalen Service-Zeiten bearbeitet werden können

Preisinformation

Montag - Freitag	1350,- €
Samstag - Sonntag	1650,- €

