

## **NCT – Business Continuity Management**



## NCT – die Experten für Hochverfügbarkeit



### **NCT GmbH**

Die NCT GmbH in Trebur ist auf die Systemsicherheit und Hochverfügbarkeit und die damit verbundenen Lösungen im Mittelstand spezialisiert. Hochverfügbarkeit On Demand basiert auf einer der modernsten Plattformen in der Technologie, und dies in einer Sicherheitsumgebung, die höchsten Ansprüchen genügt.

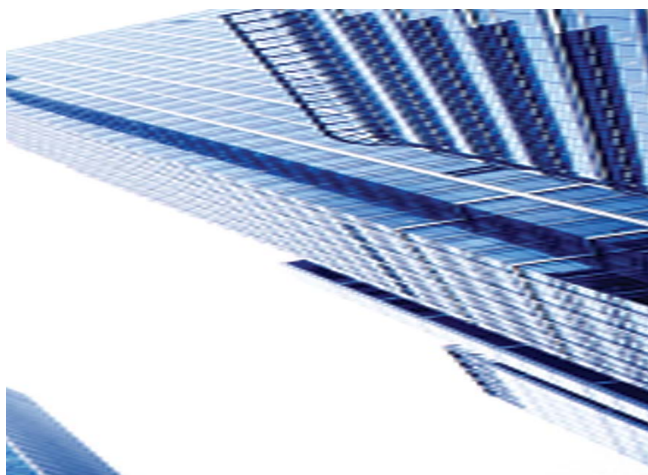
NCT ist autorisierter IBM Premier Business Partner und wurde im Januar 2006 mit dem IBM BestSeller Award „Partnership Solution Center Mitte“ als erfolgreicher Partner 2005 für herausragende Leistungen ausgezeichnet.

### **NCT Systemintegration GmbH**

Die NCT Systemintegration GmbH ist das „Backoffice“ der NCT GmbH für die Bereiche Service, Support, Schulung, Systeminstallationen bis hin zu Consulting-Leistungen.

Sie unterstützt mit ihren umfangreichen Dienstleistungsangeboten die Kunden. Durch die Auswahl spezieller Tools und Softwareprodukte aus dem Bereich der Hochverfügbarkeit erzielt der Kunde eine noch bessere Nutzung seiner IT-Systeme und kann somit erheblich die Kosten reduzieren.

# NCT



### **NCT Availability Services GmbH**

Dieser Geschäftsbereich konzentriert sich noch stärker auf innovative Business Continuity-Lösungen.

Das Konzept beinhaltet, über die Hochverfügbarkeit hinaus, eine gesamtheitliche Lösung für Hochsicherheit zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört es auch, Notfallrisiken für die Geschäftstätigkeit zu identifizieren und zu bewerten sowie die entsprechenden Vorsorge- und Notfallmaßnahmen zu treffen, um Gefahren bereits im Vorfeld zu verhindern.

Unsere technologisch voll ausgestatteten Business Continuity-Zentren befinden sich in Berlin, Frankfurt, Hamburg und München.

## Inhalt

Seite 4 .....	NCT – Business Continuity Management
Seite 8 .....	NCT – BCM Suite
Seite 10 .....	NCT – Lösungen im Detail
Seite 16 .....	NCT – We Backup your Company
Seite 18 .....	NCT – So erreichen Sie uns

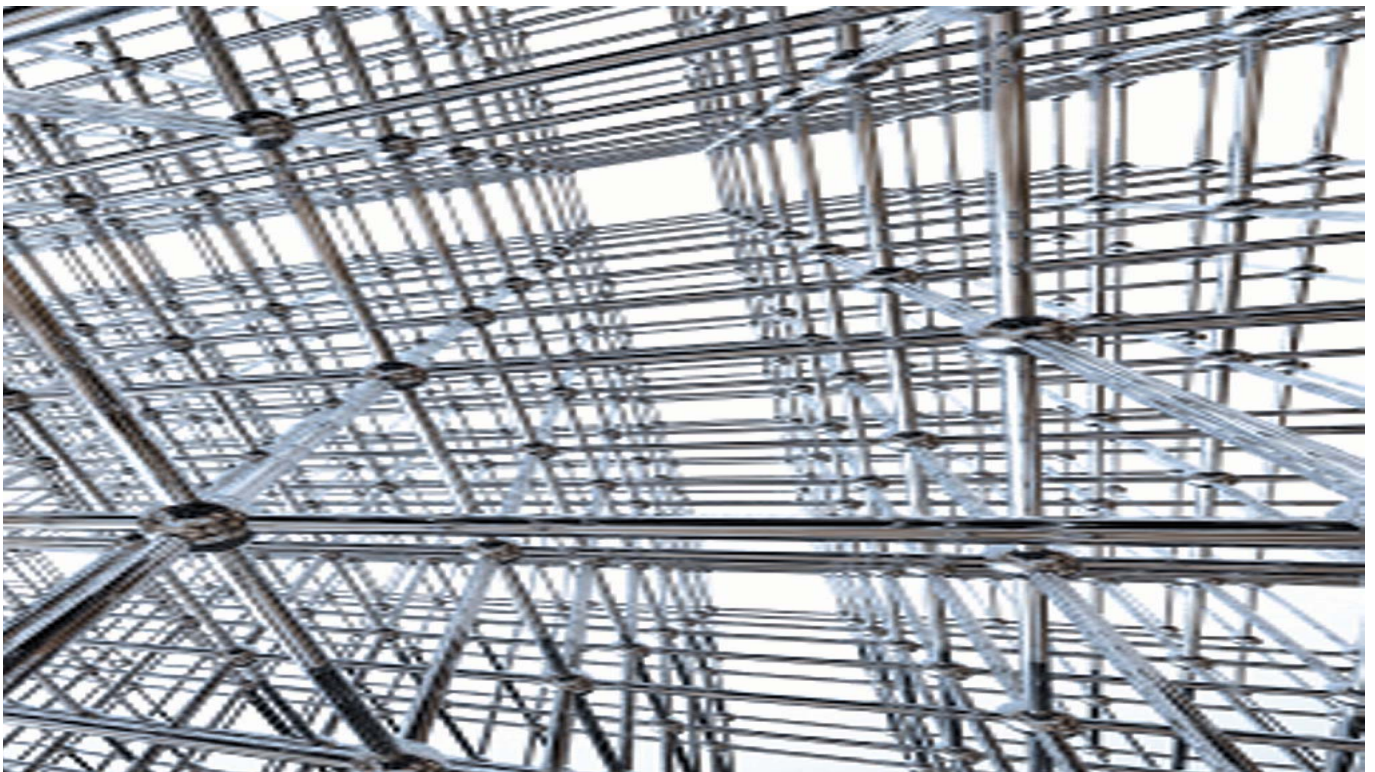
## NCT – Business Continuity Management

Am Anfang war das Backup ein Magnetband... Eine recht simple Routine-Prozedur sorgte dafür, dass bei einem EDV- oder Stromausfall Daten nicht verloren gehen. Dies ist Vergangenheit. Inzwischen sind Unternehmensprozesse wesentlich komplexer und die funktionierende IT-Infrastruktur ist der Motor eines jeden Unternehmens.

Die Unternehmen verlangen sichere und verfügbare Daten. Prozesse laufen „Just in Time“ und 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche. Einflussgrößen wie „Basel II“, „Sarban Oxley Act“, „GDPR-Archivierung“ oder „ITIL-Standard“ sind eine zusätzliche Herausforderung an die Sicherheit einer IT-Umgebung. Die IT eines Unternehmens muss diesen neuen Anforderungen gerecht werden und reibungslos funktionieren. Wer wegen eines Produktions- oder Kommunikations-Ausfalles Zeit verliert, verliert auch ganz schnell Vertrauen, Kunden, Umsatz und Gewinn. So weit darf es nicht kommen.



Es ist unbedingt notwendig, auf unternehmenskritische Daten auch im Katastrophenfall und fast in Echtzeit wieder komplett zugreifen zu können. Einfache Datensicherungen sind heute nicht mehr ausreichend. Hochverfügbarkeit und Business Continuity Management sind die Werkzeuge und Techniken, die derzeit im Vordergrund stehen müssen.



Sie zu beraten und zu unterstützen ist unsere Aufgabe. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine Business Continuity Management-Strategie, die perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist und mit der Sie sicher sind, im Fall der Fälle so schnell wie möglich weiterarbeiten zu können. Ohne Datenverlust, ohne großen Zeitverlust und zu überschaubaren, klar kalkulierbaren Kosten.

*„Seit fast einem Jahrzehnt kennen wir die NCT aus Trebur als kompetente Partner für unsere Hardware-Plattform IBM iSeries. Gemeinsam haben wir verschiedene Projekte durchgeführt. Von daher war es für uns keine Frage, zuerst diesen Anbieter auf die Themen Sicherheit und Hochverfügbarkeit anzusprechen.“*

**Klaus Kratky**, Bereichsleiter IT bei EganaGoldpfeil Europe (Holdings) GmbH in Offenbach. Ein führender Anbieter für Lifestyle-Produkte

## NCT – BCM Consulting

Zu unserer Business Continuity Management-Strategie gehört es, die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens kennen zu lernen und die Risiken und Schwachstellen zu analysieren. Dieses individuell ausgearbeitete Ergebnis versetzt Sie in die Lage, die Gefährdungspotentiale richtig einzuordnen und die entsprechenden Maßnahmen zu treffen.



# NCT

Ihr Unternehmen ist vorbereitet, kann das Zeitfenster für sein Business Continuity Management festlegen und Prioritäten setzen. Sie sind nun in der Lage, Gefahrenpotentiale vorhandener Risiken aktiv zu reduzieren, und schaffen somit die Basis für eine realisierbare Business Continuity-Lösung.

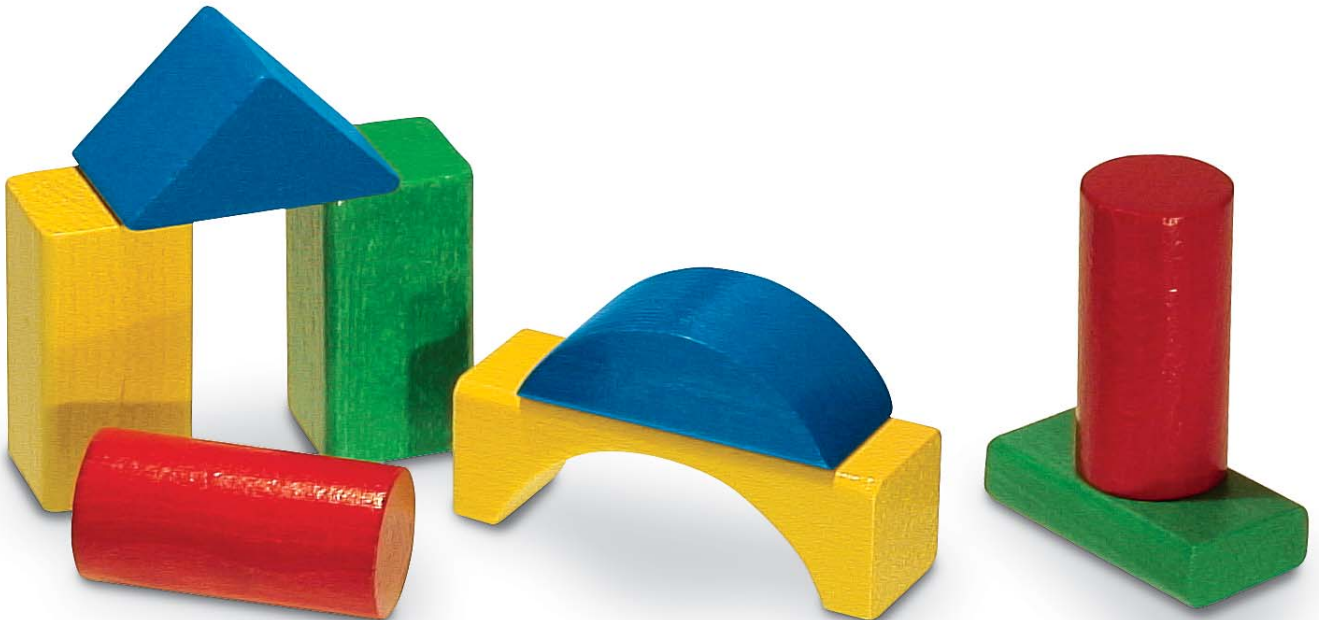
## NCT – Business Continuity Management Suite

Für die Umsetzung Ihrer ganz individuellen Business Continuity Management-Strategie stellen wir Ihnen eine ganze Reihe von Bausteinen zur Verfügung. Nach Analyse und Beratung können Sie diese, fast wie in einem Baukasten, kombinieren. Wir nennen unser System *NCT Business Continuity Management Suite*. Die einzelnen Bausteine sowie ihre Verfügbarkeits-Klassifizierung und Recovery-Zeiträume stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor. Rund um die BCM-Bausteine bieten wir Ihnen zahlreiche Managed Services, mit denen Sie sicherstellen, dass Sie richtig auf die Unterbrechung vitaler Unternehmensprozesse reagieren.

*„Seit über zwei Jahren kennen wir den fachkundigen Partner NCT für unsere iSeries. Was lag nun näher, als den Auftrag für ein Sicherheitskonzept an NCT zu vergeben? Der Lebensnerv unseres Unternehmens ist die IT-Sicherheit, und wir dürfen uns keinen Ausfall der IT-Struktur leisten!“*

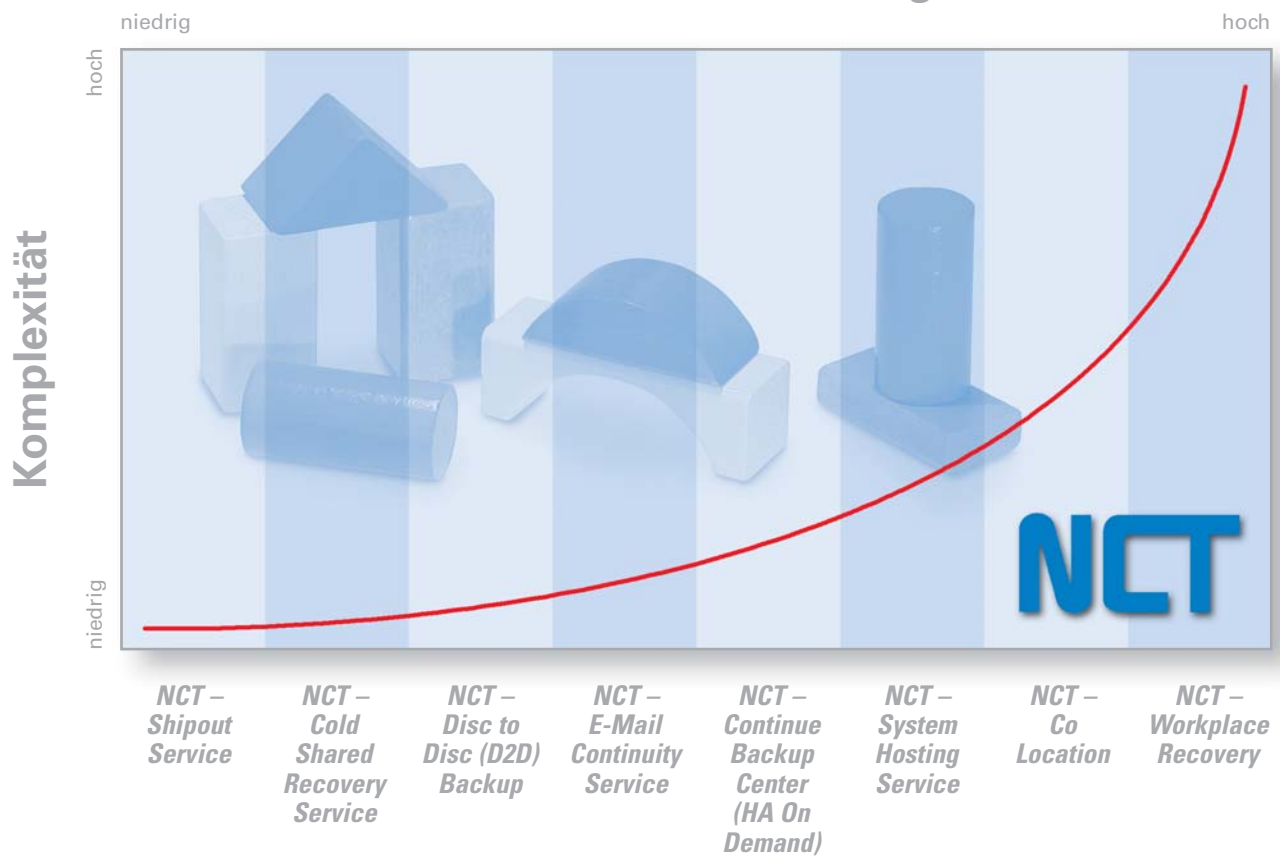
**Marco Niebur**, Leiter des Bereiches IT/Organisation der Ravené Schäfer GmbH. Die Ravené Schäfer GmbH gehört zu Arcelor-Mittal, dem größten Stahlproduzenten weltweit.

## NCT – BCM Suite: Immer der passende Baustein für Ihr Business Continuity Management

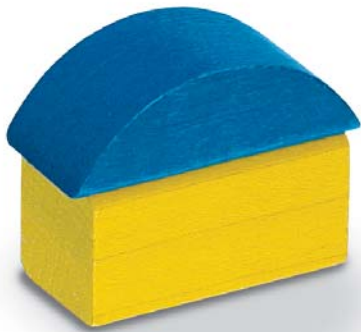


# NCT

## Wiederanlaufanforderungen



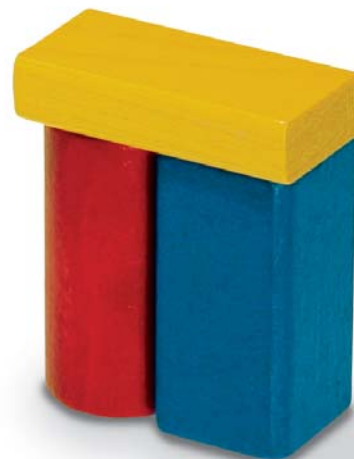
## NCT – Shipout Service



Angenommen, es kommt zu einem Ausfall Ihrer IT, beispielsweise durch Feuer oder Wasser oder andere unvorhersehbare Ereignisse, greifen Sie mit unserer Lösung innerhalb einer vertraglich vereinbarten Zeit auf ein neues System zu. NCT hält die gesamte erforderliche Hardware für Sie vor und liefert diese sofort aus, wenn der Notfall eintritt. Dank unserem Shipout Service verfügen Sie in kurzer Zeit über eine komplett neue Hardware, inklusive Betriebssystem. So haben Sie den notwendigen Freiraum, Ihr Rechenzentrum neu aufzubauen, ohne in der Zwischenzeit Ihren Geschäftsbetrieb unterbrechen zu müssen.

## NCT – Cold Shared Recovery Service

Im Katastrophenfall muss es schnell gehen: Sie greifen auf unseren Cold Shared Recovery Service zurück. Das heißt: Ihr Ersatzequipment steht bereits in individueller Konfiguration in einem NCT-Datacenter zur Verfügung. Diesen Service bieten wir für IBM i5, IBM p5 und Intel-basierte Systeme an. Shared bedeutet, mehrere Klienten teilen sich das Equipment. Da es unwahrscheinlich ist, dass bei mehreren Kunden gleichzeitig ein Notfall eintritt, lassen sich durch diese Maßnahme erhebliche Kosten einsparen.



# NCT



## NCT – Disc to Disc (D2D) Backup

Bei diesem Service handelt es sich nicht um einen Ersatz der Hardware, sondern um eine besondere Form der Datensicherung. Zu definierten Zeitpunkten wird online eine Datensicherung durchgeführt. Ein Client auf Ihrem System verschlüsselt und komprimiert Ihre Daten und übermittelt diese plattformunabhängig über das Internet an einen Server in unserem Rechenzentrum. Diese Daten sind auf dem Server nicht lauffähig, denn den Verschlüsselungscode haben nur Sie. Sobald Ihr System wieder einsatzfähig ist, werden die Daten erneut an Sie übermittelt und Ihre Geschäftsprozesse können wieder anlaufen. Das D2D Backup von NCT ist eine kostengünstige Datensicherungsvariante, die eingesetzt wird, wenn eine ständige Hochverfügbarkeit unternehmenskritischer Daten nicht unbedingt notwendig ist.



## NCT – E-Mail Continuity Service

Auf die Kommunikation via E-Mail kann kein Unternehmen mehr verzichten. Anfragen, Bestellungen, vertrauliche Informationen – fast alles wird auf elektronischem Weg übermittelt. Fällt dieses Kommunikationsinstrument aus, kann dies erhebliche Auswirkungen auf das ganze Unternehmen haben. Dank dem E-Mail Continuity Service von NCT gibt es jetzt schnellen Ersatz für ein ausgefallenes E-Mail-System. Tritt der Notfall ein, werden alle Mitarbeiter

über den Systemwechsel informiert. Sie können nun via E-Mail Continuity Service sofort weiterkommunizieren. Eingehende E-Mails werden automatisch in vordefinierten Intervallen auf den NCT E-Mail-Servern repliziert. Es geht keine Nachricht verloren. Bei der Umschaltung auf das primäre E-Mail-System werden die replizierten Nachrichten wieder ins Primärsystem eingepflegt.

## NCT – Continue Backup Center (HA On Demand)

Wenn Sie auf die Hochverfügbarkeit Ihres Systems und unternehmenskritischer Daten nicht verzichten können, ist das Continue Backup Center von NCT die ideale Lösung. Ihre Daten werden permanent in einem externen Rechenzentrum gesichert. Mit einer Replikationssoftware werden geänderte Daten von Ihrem Produktivsystem ständig auf den Backup-Rechner repliziert. Sobald Sie einen Notfall erklären, kann innerhalb kürzester Zeit auf dem Backup-System im CBC weitergearbeitet werden. Das ist Hochverfügbarkeit On Demand – im Bedarfsfall können Sie nahezu ohne Zeitverlust mit dem Geschäftsbetrieb fortfahren. Das Continue Backup Center bieten wir für IBM i5, p5 und Intel-basierte Systeme an.



## NCT – System Hosting Service

Wenn Sie sich von Ihrer eigenen Hardware und einem Rechenzentrum im eigenen Haus unabhängig machen wollen, besteht die Möglichkeit, Ihre EDV komplett zu NCT auszulagern. Wir stellen Ihnen dazu die passende Hardware und den Platz in einem unserer Datacenter zur Verfügung. Mit dem NCT System Hosting Service können Sie sich ganz auf uns verlassen.

Wir warten und administrieren Ihr System, sorgen für die Datensicherung und stellen Ihnen den Platz und die Hardware in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum zur Verfügung, das gegen so gut wie jeden Störfall bestens abgesichert ist. Und dies zu einem interessanten Preis-Leistungs-Verhältnis.



## NCT – CoLocation

Falls es Ihnen ausschließlich um den Platz in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum geht, besteht die Möglichkeit, die entsprechende Fläche zu mieten. Vom 19"-Rack bis zum kompletten Rechenzentrum bieten wir Ihnen praktisch für jedes Platzbedürfnis eine optimale Lösung an. Betreuung und Administration können gerne auch Ihre Fachleute übernehmen. Wenn es Ihnen hauptsächlich um den räumlichen Schutz vor Katastrophen und Ausfällen sowie die Überwachung rund um die Uhr geht, ist die NCT CoLocation für Ihre Bedürfnisse die richtige Alternative.



## NCT – Workplace Recovery

Im Fall einer Katastrophe ziehen Sie einfach von heute auf morgen um und arbeiten wie gewohnt weiter. Das alles ist mit NCT Workplace Recovery möglich. Neben einer Hochverfügbarkeits-Lösung halten wir für Sie in einem unserer Hochsicherheits-Rechenzentren alle notwendigen Arbeitsplätze bereit. Komplett mit Büroausstattung, PC-Arbeitsplätzen, Telekommunikation, Besprechungsräumen, Catering und Parkplätzen. Hier ist an alles gedacht. Diese Komplettlösung stellen wir Ihnen gerne exklusiv (dediziert) oder gemeinsam mit anderen Klienten (shared) zur Verfügung.



## NCT – Managed Services

Egal welches Produkt oder welche Produkt-Kombination aus der NCT Business Continuity Suite am besten zu Ihrem Unternehmen passt: Nach der Implementierung lassen wir Sie nicht allein. Von der reinen Hardware-Anlieferung über die Konfiguration und Installation Ihres EDV-Systems bis hin zur Administrierung und Überwachung übernehmen wir alle Aufgaben, die Sie uns übertragen möchten. Welche diese im Einzelfall sind und was diese Managed Services kosten, hängt von Ihrer endgültigen Business Continuity Management-Lösung ab. Die individuell zu erbringenden Dienstleistungen werden in speziellen Service Level Agreements (SLAs) genau definiert. Lassen Sie sich umfassend beraten und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Alles andere übernehmen wir für Sie.

# NCT

## NCT – Business Continuity-Handbuch



Damit im Katastrophenfall jeder Handgriff sitzt, erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen ein Notfall-Handbuch. Die Ergebnisse der Risiko-Analyse und der Schwachstellen-Analyse fließen hier mit ein. So stellen wir die praxisgerechte Umsetzung von Notfallplänen sicher. Wir beraten und unterstützen Sie bei der Entwicklung individueller Notfallpläne, um den zügigen Wiederanlauf vitaler Geschäftsprozesse wie z. B. Rechenzentren, Arbeitsplätze, Produktion oder Telekommunikation zu gewährleisten. Das NCT Business Continuity-Handbuch ist eine datenbankgestützte Sammlung von Informationen und anwenderfreundlichen Dokumenten, die im Notfall eine echte Hilfe für alle Mitarbeiter und Partner darstellt, die aktiv mit dem Wiederanlauf betraut sind. Sie können die Erstellung des Notfall-Handbuchs teilweise oder vollständig an NCT übertragen und damit von unseren Methoden und Erfahrungen im Umgang mit komplexen Business Continuity-Projekten profitieren.

Das NCT Business Continuity-Handbuch können Sie auch als externe ASP-Lösung erhalten. Dadurch haben Sie im Notfall schnellen Zugriff, falls mit Ihrer EDV-Anlage nicht mehr alle Funktionen gewährleistet sind.

*„Unser Ziel war es, einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb zu führen. Wir haben sichergestellt, dass bei einem IT-Ausfall die Produktion in kürzester Zeit wieder zur Verfügung steht, und dies bei einem interessanten Preis-Leistungs-Verhältnis gegenüber dem Wettbewerb.“*

**Alexander May**, Datacenter Manager bei Weidenhammer Packungen GmbH & Co KG in Hockenheim, Europas Nr. 1 in der Herstellung von Kombidosen, Kombitrommeln und Schmuckdosen

## NCT – We Backup your Company

Seit der Gründung im Jahr 1988 hat sich die NCT GmbH in Trebur auf Systemsicherheit und die damit verbundenen Lösungen spezialisiert. Hochverfügbarkeit und Business Continuity-Lösungen für IBM i5, IBM p5 und Intel-basierte Systeme sind die Themen, auf die wir uns im Sinne der Sicherheit unternehmenskritischer Daten konzentrieren.

Mit seinen Produkten und Dienstleistungen rund um das Business Continuity Management sorgt NCT zu jedem Zeitpunkt dafür, dass die Kunden eine optimale, maßgeschneiderte Lösung bekommen. Als Experte für Hochverfügbarkeit stellt NCT sicher, dass Ausfallzeiten der Plattformen für IBM i5, IBM p5 und Intel – geplant oder ungeplant – vermieden werden, und sorgt für einen reibungslosen 24-Stunden-Betrieb an 7 Tagen in der Woche.

Die Spiegelung bzw. Replikation der Anwendungen auf das Backup-System allein reicht dazu nicht aus. Das bedeutet, eine ganzheitliche Sicht auf die gesamte IT, ja sogar auf das ganze Unternehmen ist erforderlich.

Wesentlich ist auch die exakte Vorbereitung der gesamten Organisation auf den Katastrophenfall. Ziel des NCT Business Continuity Management ist, dass bei IT-Ausfällen die Kunden in einem akzeptablen Zeitraum weiterarbeiten und sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können, da die Daten verfügbar bleiben.

NCT bietet kleinen und mittelständischen Kunden eine Sicherheitslösung, die jedem Vergleich mit großen Unternehmen standhält, und dies zu einem fairen Preis.



# NCT

Business Continuity Management ermöglicht den Kunden Verfügbarkeit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr, in Hochsicherheits-Datacentern mit Gebäudeinfrastruktur für höchste Anforderungen.

Unser Partner e-shelter, der Marktführer für Hochsicherheits-Infrastruktur, hat mit seinen Datacentern in Berlin, Frankfurt, Hamburg und München eine hochverfügbare Umgebung geschaffen, die durch ihre redundant ausgelegten Systeme und integrierte Facility-Management-Infrastruktur höchsten Anforderungen an physische Sicherheit und technische Verfügbarkeit gerecht wird. Die Grundstücke und Gebäudeanlagen sind so beschaffen, dass mögliche Schäden durch Elementarrisiken (z. B. Überflutung, Feuer, Blitzeinschlag) minimiert werden.

Die gesamte Stromversorgung wird beispielsweise auf dem e-shelter Campus in Frankfurt als duale Strom- und Notstromversorgung mit einer unterbrechungsfreien A- und B-Versorgung für die IT-Systeme der Mieter und mit einer zusätzlichen redundanten Versorgung für alle kritischen technischen Anlagen wie Klima-, Kälte-, Lüftungs- und Sicherheitsanlagen ausgeführt. Darüber hinaus verfügt e-shelter über ein campuseigenes Umspannwerk.

Vertrauen Sie NCT und seinen starken Partnern. In einem europaweiten Netzwerk sind wir in der Lage, Ihnen die Datensicherheit zu gewähren, die ein Unternehmen heute unbedingt benötigt.





In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der NCT GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Die NCT GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die NCT GmbH nicht gestattet.



## Kontakt

**NCT GmbH**

**NCT Systemintegration GmbH**

**NCT Availability Services GmbH**

Hans-Böckler-Straße 21  
65468 Trebur / Germany  
Telefon: +49 (0) 6147/913-0  
Fax: +49 (0) 6147/913-200

[info@nctgmbh.de](mailto:info@nctgmbh.de)  
[www.nctgmbh.de](http://www.nctgmbh.de)

**NCT**  
GMBH