



Hans-Böckler-Str. 21  
65468 Trebur/Germany  
Telefon: +49 -(0)6147/913-0  
Fax: +49 -(0)6147/913-200  
E-Mail: [info@nctgmbh.de](mailto:info@nctgmbh.de)  
Internet: [www.nctgmbh.de](http://www.nctgmbh.de)

## *Managed Hosting für ISVs*

*Powered by NCT Availability Services GmbH*

**NCT Infrastruktur-Lösungen**

**MASSGESCHNEIDERTES HOSTING**

**Sie sind ein unabhängiger Softwareanbieter (ISV), der expandieren und seine Umsätze durch das Angebot seiner Applikation in Verbindung mit einer Hosting-Lösung steigern möchte?**

NCT etabliert ein erfolgreiches Partnernetzwerk mit Softwarefirmen, damit ISVs Ihren Kunden auch Managed Hosting-Lösungen anbieten können, die optimal auf Ihren Bedarf abgestimmt sind.

**Wir bieten unseren Partnern:**

- Eine sichere, zuverlässige und gut skalierbare Hosting-Plattform für Ihre Softwareprodukte.
- Wettbewerbsvorsprung gegenüber ISVs ohne Hosting-Dienstleister durch die im Bereich der Lösungs- und Anwendungs-Infrastruktur möglichen Vorteile. Wie z.B.:
  - Einfache Upgrades, Senkung Supportkosten
  - Kunden gewinnen die keine eigene IT Infrastruktur vorhalten möchten
  - Testumgebung für Kunden schaffen
  - Kontinuität im ISV-Umsatzwachstum

**Kundenvorteile:**

- Einen Ansprechpartner, wenn es um Betreuung, Wartung, Support und Preis geht
- Individuell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung
- Transparente, besser kalkulierbare Kosten, da Komplettpaket zum Fixpreis

NCT definiert die IT-Architektur des Services, und ist danach für die Implementierung, den Betrieb und die Verwaltung der IT-Infrastruktur zuständig.

**Das ISV Business Continuity-Paket mit NCT**

Das unterscheidet Sie von der Konkurrenz: Sie bieten Ihren Kunden Hochverfügbarkeit „aus der Steckdose“ HA on Demand – im Bedarfsfall/ Notfall nahezu ohne Zeitverlust mit dem Geschäftsbetrieb fortfahren!

Mit unserer Replikationssoftware \*noMAX werden geänderte Daten vom Produktivsystem des Kunden ständig auf unseren Backup-Rechner repliziert. Der Kunde erhält Zugriff auf bewährte, zuverlässige Funktionalität, ohne dass zusätzlicher Zeit- und Kostenaufwand anfällt.

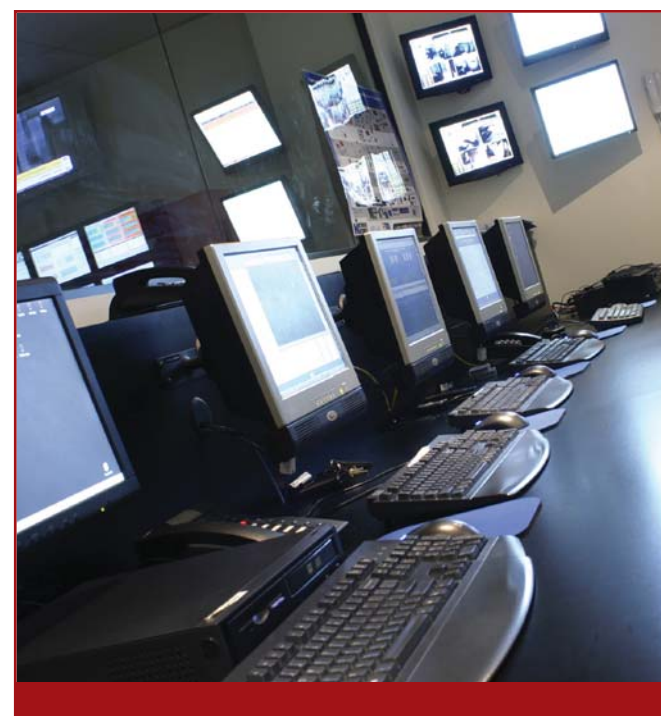


Die Anwendungen befinden sich auf IBM System i oder Intel Systemen in unserem Hochsicherheits-Rechenzentrum. Diese Leistung kann der Kunde über Sie beziehen, und hat somit wiederum die „Lösung aus einer Hand“

**Nutzen für den Anwender**

- Preiswerte Absicherung
- Schutz vor Ausfall und Totalverlust
- Kurze Umschaltzeiten
- Unmittelbare Verfügbarkeit aller Daten und Anwendungen nach einem Totalausfall
- Schutz rund um die Uhr
- Kurze Implementierungszeit
- Kein Ausfall der Produktion über mehrere Tage
- Entlastung des eigenen Personals
- Keine zusätzlichen Ausgaben für die Infrastruktur
- Keine zusätzliche Hardware nötig

Wir stellen die optimale Managed Hosting-Plattform für Ihre Produkte bereit! Unsere Referenzen sprechen für sich.



**NCT Hochverfügbarkeitscenter**

Die NCT Hosting-Lösungen finden in einer Hochsicherheitsumgebung statt. Diese Center sind gegen physikalische Ereignisse, von Hochwasser über Feuer bis terroristische Angriffe gesichert. Qualifizierte und spezialisierte Mitarbeiter stehen vor Ort für Support und Störungsbehebung zur Verfügung. Und dies im 24/7 Betrieb. Die Systeme werden alle durch ein mehrstufiges Firewall-Konzept geschützt.

Auf den Servern stehen dem Kunden verschiedenste Applikationen zur Verfügung, angepasst an die Anwendungen. Falls notwendig, werden für sensible Applikationen spezialisierte Serversysteme eingesetzt. Für ein Deployment von neuen Webseiten oder Redesign steht eine komplett getrennte Staging-Infrastruktur zur Verfügung. Das Staging wird regelmäßig nach Anforderungen durchgeführt.

**Hochsicherheit auf einen Blick**

- IT-Lösungen ohne Investitionen
- Breitbandige Einwahlmöglichkeiten
- 24/7/365 immer verfügbar
- Von Experten gewartet
- Mit höchster Sicherheit

**NCT Hosting-Leistungen... von Experten geplant**

**Zugangskontrolle...**

Zugang nur durch autorisiertes Personal mit Dokumentation der ausgeführten Arbeiten.

**Backup...**

Backup-Prozeduren werden durch IBM Tivoli Produkte unterstützt. Im Einsatz befinden sich Cluster und Online-Backup-Technologien.

**Betriebssysteme...**

Patches der jeweiligen Hersteller werden nach internen Tests in regelmäßigem Rhythmus und nach Bedarf auf den Hosting Servern implementiert.

**Redundante Firewalls...**

Das Hosting basiert auf einer x-Tier Architektur mit redundanten Firewall- und Cluster-Technologien.

**Internetanbindung...**

Eine performante Internetanbindung, skalierbar nach Kundenanforderung.

**Klimatisierung...**

Wird über eine redundante Klimaanlage erzielt.

**Stromversorgung...**

Netzersatzanlagen (USV und Diesel) mit ausreichenden Kapazitäten sichern die IT-Systeme ab.

**Management...**

Definierte Eskalationsprozesse im Management sowie Verfügbarkeit von Projektleitern, Administratoren und Entwicklern sichern einen einwandfreien Betrieb.

**Ansprechpartner...**

Hosting-Lösungen sind durch Vertrauen gekennzeichnet. NCT mit seinen kompetenten Mitarbeitern und langjähriger Erfahrung in Hochverfügbarkeit garantiert exzellente und intelligente Hosting-Lösungen.