

IT Vertretung, damit Sie entspannt Urlaub machen können



IT Urlaubs- und Krankheitsvertretung

Highlights

- **Überprüfung Ihrer täglichen Datensicherung**
- **Kontrolle der kritischen Log Dateien**
- **Kompetente Unterstützung durch Spezialisten**
- **Arbeiten nach Checklisten**
- **Benutzerverwaltung**
- **Protokollierung der durchgeführten Arbeiten**
- **Entlastung Ihres EDV Personals**

IT Urlaubsvertretung

Die funktionsfähige IT Landschaft sollte auch im Urlaubs- oder Krankheitsfall gewährleistet werden. Mit unserem Dienstleistungsangebot möchten wir Ihnen diese Garantie gerne anbieten. Wir kontrollieren und administrieren in Ihrer Abwesenheit die vorab definierten kritischen Server durch unsere Spezialisten. Durch unsere langjährige Erfahrung in den Bereichen User Help Desk, Hotlineunterstützung, Outsourcing sowie Call Management arbeiten wir nach fest definierten Checklisten für die Kontrolle Ihrer Systeme. Alle durchgeführten Arbeiten werden protokolliert und Ihnen nach dem Urlaub zur Verfügung gestellt.

Leistungsbeschreibung im Überblick

- Definieren der zu kontrollierenden Server wie IBM System i, AS/400 oder Windows basierender Server
- Tägliche Kontrolle der Datensicherung
- Tägliche Kontrolle der erforderlichen Logdateien
- Auswertung der Logdateien und notwendige Massnahmen durchführen
- Erstellung besonderer Arbeitsanweisungen mit dem Kunden für spezielle Server wie Archivierung usw.
- Protokollierung aller Tätigkeiten im Call Management System
- Definieren von Eskalationsstufen inkl. Liste aller Ansprechpartner
- Verwaltung von Benutzern und Druckern (Änderungen, Neuanlage usw.)
- First Level User Help Desk für die Anwender

Voraussetzung

- Übersicht der zu kontrollierenden Server
- Netzwerkplan
- Sicherer Zugriff auf Ihre Systeme z.B. über VPN
- Benutzer ID für den Zugriff auf Ihre Server
- Definieren der Arbeitsabläufe und Eskalationsstufen

Preisinformation

Ab 390,-€ pro Woche*

- Arbeitszeit Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr
- Abweichende Zeiten und Tage auf Anfrage