

NCT Tivoli Scout Administration und Support



Dienstleistungen im IBM Tivoli Umfeld

Highlights

- **Überprüfung Ihrer täglichen Datensicherung**
- **Kontrolle der kritischen Log Dateien**
- **Kompetente Unterstützung durch Spezialisten**
- **Definition eines stabilen Ausgangspunkts**
- **Permanente Überwachung der TSM Infrastruktur**
- **Remote Access zur Problembeseitigung**
- **Hotline bei Problemen und Fragen**
- **Entlastung Ihres EDV Personals**

Unterstützung im IBM Tivoli Umfeld

- Das permanente Monitoring der TSM Umgebung ist eines der wichtigsten Elemente von TSM Scout. Mittels Scripts und Tools werden die relevanten Parameter von TSM, des Betriebssystems des TSM Servers sowie der Infrastruktur (Disk, Tape, SAN usw.) überwacht. Welche Komponenten überwacht werden, ist installationsspezifisch im Vorfeld zu definieren – abhängig von der vorhandenen Infrastruktur. In erster Linie stellt das Monitoring ein bis zweimal täglich einen Statusbericht der TSM Umgebung zur Verfügung. Optional kann ein „Alerting“ aktiviert werden, d.h. eine zeitnahe automatische Alarmierung des 1st Level Support in definierten Ausnahmesituationen.
- Empfehlenswert bzw. vorab als technische Voraussetzung ist das Produkt „TSM Manager“ zu definieren, welches einen Großteil des TSM Monitoring durchführen kann

Leistungsbeschreibung im Überblick

- Definieren der zu kontrollierenden Server wie IBM System i, AS/400 oder Windows basierender Server
- Tägliche Kontrolle der Datensicherung
- Tägliche Kontrolle der erforderlichen Logdateien
- Auswertung der Logdateien und notwendige Massnahmen durchführen
- Alerting, Echtzeit“ Infos bei Problemen
- Monitoring, Täglicher Statusbericht
- Preventive Monitoring, Agieren statt Reagieren
- Reporting, z.B. bzgl. Datenwachstum,
- Protokollierung aller Tätigkeiten im Call Management System
- Definieren von Eskalationsstufen inkl. Liste aller Ansprechpartner
- Begleitende Projekte nach Aufwand
- First Level Support 5x8

Voraussetzung

- Analyse vor Ort
 - IST Aufnahme wichtiger Eckdaten
 - Auswertung mit „TSMManager“
 - Interviews
- Ergebnisse
 - Dokumentation
 - Bericht
 - Präsentation

Preisinformation

Ab 390,-€ pro Monat*

- Arbeitszeit Mo-Fr 08:00 – 18:00 Uhr
- Abweichende Zeiten und Tage auf Anfrage